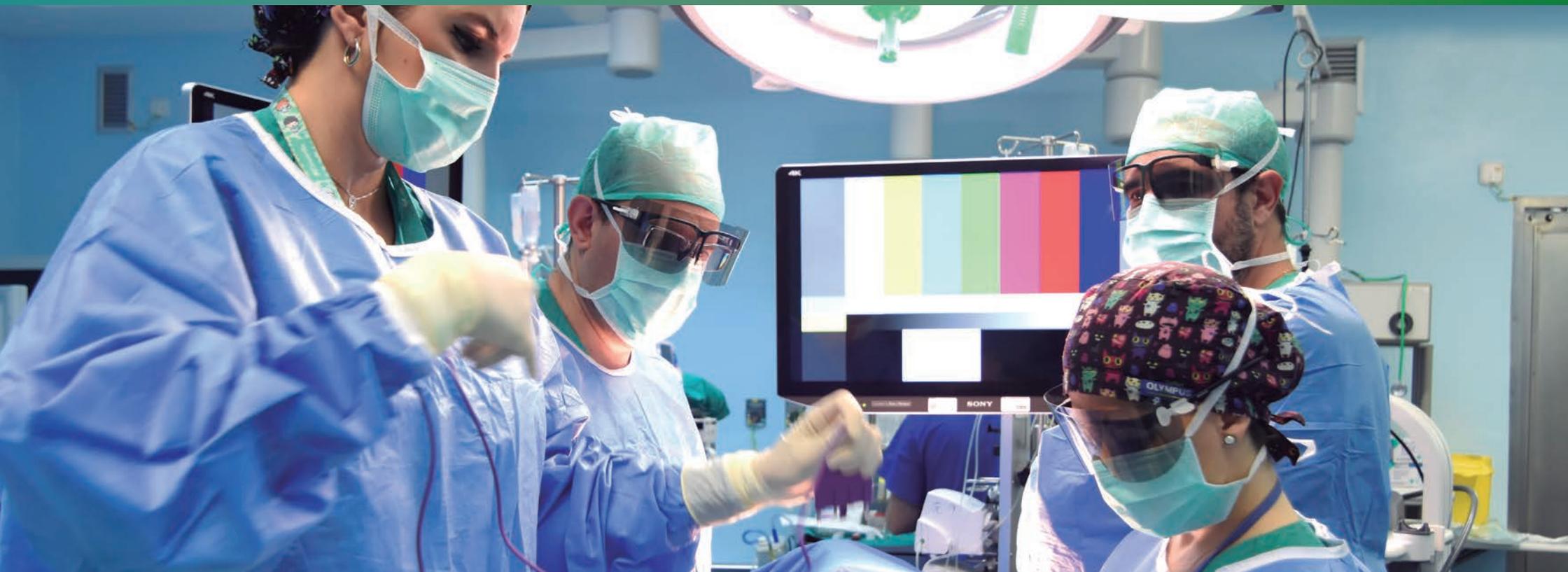


Hospital Universitario Reina Sofía

Informe Anual 2017



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Reina Sofía



Índice

1. Presentación	3
2. ¿Quiénes somos?	4
3. ¿Qué hacemos?	12
4. ¿Cómo trabajamos?	29
5. Mirando al futuro	33
6. Contigo y para ti	36
7. ¿Cómo lo contamos?	38

Trabajar por la salud de las personas es el pasado, presente y futuro del Hospital Universitario Reina Sofía. Somos un hospital público perteneciente al Servicio Andaluz de Salud, con tres pilares fundamentales: asistencia, docencia e investigación.

En nuestros 44 años de vida hemos logrado ser centro de referencia en muchas especialidades gracias a la excelencia de nuestros profesionales, los que cada día hacen latir el corazón de este complejo sanitario compuesto por 8 edificios asistenciales.

Abrir los ojos y ver la sonrisa de tu familia, el abrazo tras los resultados positivos de un proyecto de investigación, sentarte en un robot para operar, apretar la mano del paciente antes de entrar en el quirófano, acompañar a

la familia en el domicilio, debatir con otros especialistas el mejor tratamiento para cada persona o ser testigo de cómo las nuevas tecnologías están ayudando a ser más respetuosos con el medioambiente son algunas de las escenas que a diario se representan en este hospital público de tercer nivel.

En estas páginas intentamos resumirte quiénes somos, qué hacemos, cómo y por qué. Estamos orgullosos del hospital en el que nos hemos convertido: prestando una atención sanitaria universal y personalizada, con criterios de equidad, desde una perspectiva eficiente, dando voz a nuestros pacientes y apostando por la investigación y la docencia.

Cerramos este año con un gran objetivo marcado: seguir trabajando cada día para superar los retos que la medicina nos plantea y ofrecerte más salud.



Hospital Universitario Reina Sofía

¿QUIÉNES SOMOS?



1.1 Misión, visión y valores

MISIÓN

Nuestra principal misión es mejorar el nivel de salud de la población de referencia mediante la prestación de asistencia sanitaria altamente especializada y de calidad, a través de la cartera de servicios autorizada.

El Hospital garantizará una atención universal, equitativa, integral y eficaz en el ámbito de las urgencias, la atención domiciliaria y en hospitalización, además de mantener la continuidad de la asistencia mediante la coordinación necesaria con la red de centros de Atención Primaria.

Velará también por que la prestación de servicios responda a las necesidades y expectativas de los ciudadanos, tanto en el área preventiva, asistencial como en la recuperación del paciente. Para ello, continuará incorporando las técnicas, procedimientos e innovaciones que aseguren una cartera permanentemente actualizada y vanguardista.

Como hospital universitario es misión del centro contribuir a la formación de los alumnos de pregrado de Medicina, Enfermería y Fisioterapia. Asimismo, ofrecerá la formación de facultativos especialistas de las diferentes áreas del conocimiento. Conjuntamente con el Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba (IMIBIC), el hospital tiene entre sus metas el promover la innovación y la investigación de calidad en las áreas relacionadas con la salud.

VISIÓN

Los profesionales del Hospital Universitario Reina Sofía lo vemos en el futuro como un referente andaluz y nacional en procedimientos quirúrgicos y diagnósticos innovadores, en programas de trasplantes y en investigación traslacional, que permitan la máxima calidad de la atención sanitaria y que siga siendo una marca para la ciudad de Córdoba.

Un centro sanitario con acreditación externa de excelencia, a través de su política de calidad y seguridad del paciente, y continuamente vinculado a las necesidades sociales de su población, desarrollando iniciativas eficaces en materia de participación.

VALORES

Las personas que trabajan en el Hospital Universitario Reina Sofía comparten una serie de ideas y valores, entre los que se encuentran:

- Las personas son el eje y se trabaja por cubrir sus expectativas y necesidades, mejorando su accesibilidad a los servicios sanitarios y su satisfacción.
- Compromiso de sostenibilidad, realizando una utilización eficiente y responsable de los recursos.
- El respeto al medio ambiente, fomentando iniciativas relacionadas con el consumo y hábitos de vida saludables.
- Espíritu creativo e innovador, incorporando las técnicas, procedimientos o aspectos organizativos novedosos que permitan una cartera de servicios completa, permanentemente actualizada y vanguardista.
- Sentido de pertenencia al centro sanitario.
- Compromiso y cercanía con la ciudad de Córdoba, trabajando juntos para superar retos y compartir éxitos.
- Mejora continua en la calidad y en la seguridad del paciente durante la asistencia prestada, fijando como horizonte la excelencia y utilizando la formación y evaluación como herramientas.
- Desarrollo y actualización profesional que permita la adaptación a nuevas técnicas, procedimientos y estrategias.

1.2 Entorno (población, área de influencia por especialidad)

El Hospital Universitario Reina Sofía ofrece cobertura sanitaria a la totalidad de la población cordobesa y su cartera de servicios abarca todas las áreas clínicas especializadas. Además, en algunas especialidades, es referente para el resto de la comunidad autónoma:

Población de referencia como Hospital básico (diciembre 2017)

Área Hospitalaria H. Reina Sofía / Población de referencia (TIS) Dic.2013 CAP/CAE	455.375
--	----------------

Análisis Clínicos

Anatomía Patológica

Anestesiología y Reanimación

Bioquímica Clínica

Cirugía General y A.D.

Farmacia Hospitalaria

Inmulogía

Dermatología MQ y Venereología

Medicina Interna

Microbiología y Parasitología

Cardiología

Aparato Digestivo

Hematología y Hemoterapia

Neumología



Población de referencia como Hospital básico (diciembre 2017)

Medicina Intensiva
 Oftalmología
 Otorrinolaringología
 Pediatría
 Radiodiagnóstico
 Radiofísica
 Medicina Física y Rehabilitación
 Psiquiatría
 Cirugía Ortopédica y Traumatología
 Urología
 Ginecología
 Obstetricia
 Estomatología
 Medicina Preventiva y Salud Pública

Población de referencia Hospital de Referencia Provincial

Provincia / Distrito / Población de referencia TIS **772.230**

Alergología
 Cirugía Oral y Maxilofacial
 Neurocirugía
 Cirugía Pediátrica
 Cirugía Torácica
 Medicina Nuclear
 Neurofisiología Clínica
 Endocrinología y Nutrición
 Nefrología
 Neurología
 Oncología Médica
 Oncología Radioterápica
 Reumatología

Población de referencia como Hospital de Referencia Regional

Provincia / Distrito / Población de referencia TIS **1.110.408**

Cirugía Cardiovascular
 Cirugía Plástica y Reparadora

1.3 Organigrama, plantilla y recursos

ESTA ES NUESTRA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA:



ESTE ORGANIGRAMA LO COMPONEN MÁS DE 5.000 PERSONAS:

Grupo	Nº de profesionales	% Sobre total
Directivos	20	0,39
Facultativos	778	15,28
Facultativos en formación	276	5,42
Diplomados Sanitarios	1438	28,24
Diplomados Sanitarios en formación	13	0,26
Técnicos especialistas	265	5,20
Auxiliares de enfermería y T. Farmacia	1018	19,99
Personal de Administración	471	9,25
Personal de Mantenimiento	130	2,55
Personal de hostelería y at. Social	683	13,41
TOTAL	5.092	100,00

PARA MANTENER LA ACTIVIDAD, EL HOSPITAL HA INVERTIDO DURANTE 2017 EL SIGUIENTE CAPITAL:

	Importe
Capítulo I	
Gastos de Personal	160.677.441
Gastos de Personal en Formación	9.646.261
Total Capítulo II	
Bienes corrientes, servicios y conciertos	162.499.451
Total Capítulo IV	
Transferencias corrientes	5.092.141
Total Capítulo VI	
Inversiones	955.320



1.4 RECURSOS ASISTENCIALES

1.4.1 Centros

TODA LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL, DOCENTE E INVESTIGADORA SE DESARROLLA EN LOS SIGUIENTES EDIFICIOS:

HOSPITAL GENERAL

58.702 m² en 8 plantas

Inaugurado en abril de 1976

Cuenta con un Pabellón de Gobierno (6.130 m²) y un edificio de Anatomía Patológica (3.216 m²)

EDIFICIO DE CONSULTAS EXTERNAS

16.404 m² en 6 plantas

Inaugurado en marzo de 2002

Área de docencia con 9 aulas, seminario, salón de actos, área de estudio y biblioteca

HOSPITAL MATERNO INFANTIL

17.748 m² en 8 plantas

Inaugurado en mayo de 1975

HOSPITAL PROVINCIAL

32.583 m² en 13 plantas

Inaugurado en agosto de 1969

HOSPITAL LOS MORALES

17.062 m² en 8 plantas

Inaugurado en 1955

Ubicado en la Sierra cordobesa

CENTRO DE ESPECIALIDADES CARLOS CASTILLA DEL PINO

6.395,85 m² de superficie útil en 3 plantas

Inaugurado el 3-07-2013

CLUB DE DIÁLISIS

408 m² en planta baja

Inaugurado en septiembre de 1985

1.4.2 Infraestructura

PARA ATENDER A NUESTRA POBLACIÓN, CONTAMOS CON LOS SIGUIENTES RECURSOS ASISTENCIALES:

Infraestructura	Cantidad
Camas instaladas	1.177
Quirófanos	36
- Salas quirúrgicas	3
- Camas reanimación-postquirúrgica	31
- Puestos salas de despertar	32
Urgencias	
- Salas de triaje	3
- Módulos de consulta	31
- Puestos de críticos	6
Paritorios + salas de dilatación	8
Módulos de consulta (médica y enfermería)	301
Módulos de pruebas funcionales y gabinetes	71
Salas de radiología	51
Puestos en Hospitales de día	183

1.4.2 Recursos tecnológicos

Tecnología Diagnóstica/Terapéutica	Total
Acelerador Lineal de partículas	3
Angiografía por substracción digital	3
Braquiterapia de alta tasa	1
Densitómetros	2
Ecógrafos	108
Ecoendoscopios	3
Gammacámaras	4
Salas de Hemodinámica	4
Tomografía axial computarizada	6
Resonancia magnética	2
PET + TAC	1
Mamógrafos	2
Mamógrafo con estereotaxia	1
Litotricia extracorporéa por ondas de choque	1
Salas de Radiología Digital Indirecta	5
Salas de Radiología Digital Directa	6
Telemando	5
(PACS)	1

Además de los recursos tecnológicos destinados a la realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas, el hospital cuenta con otro tipo de recursos necesarios para prestar la asistencia sanitaria como son los ordenadores, impresoras y softwares. En este apartado, el hospital cuenta con más de **2.200 pcs** y más de **1.800 impresoras**.

Una de las novedades de este año ha sido la implantación de un novedoso **sistema de copias de seguridad** para el resto de hospitales de la provincia. Asimismo, se ha implantado la herramienta **Altiris**, para la configuración y activos del parque completo de terminales de la provincia, y un sistema de gestión de identeida 'SGI'.



Hospital Universitario Reina Sofía

¿QUÉ HACEMOS?



Por el Hospital Reina Sofía pasan unas 17.000 personas a diario. Para cubrir sus necesidades, cuenta con una cartera de servicios completa que se ofrece a través de sus 42 unidades asistenciales a través de las que se prestan todos estos servicios:

2.1 Cartera de servicios

ANATOMÍA PATOLÓGICA (UGC intercentros)

ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN

Anestesiología y Reanimación

Unidad Del Dolor (Clínica Del Dolor)

ANÁLISIS CLÍNICOS

Análisis Clínicos

Unidad De Genética (Análisis Clínicos)

Bioquímica Clínica

APARATO DIGESTIVO

Aparato Digestivo

Unidad De Hepatología Y Trasplante Hepático

Unidad De Sangrantes (Digestivo)

Unidad De Técnicas Diagnósticas Digestivas

CIRUGÍA GENERAL y A.D.

Unidad De Cirugía General

Unidad de Cirugía de Mama

Unidad de Cirugía de Urgencias

Unidad de Coloproctología

Cirugía Endocrina

Unidad Esofagogástrica

Unidad Hepatobiliar

Cirugía Oncológica Peritoneal

Unidad de Pared Abdominal

Unidad de Trasplante Hepático

Unidad de Trasplante Pancreático

CIRUGÍA MAXILOFACIAL Y ODONTOLOGÍA (UGC interniveles)

Cirugía Oral Y Maxilofacial

Unidad Bucodental

APARATO LOCOMOTOR

CARDIOLOGÍA

Cardiología

Unidad de Hemodinámica

Unidad De Trasplante Cardíaco

Unidad De Técnicas Diagnósticas Cardiológicas

CIRUGÍA CARDIOVASCULAR

Cirugía Cardiovascular

Unidad De Cirugía Vascul Periférica

Unidad De Marcapasos

CIRUGÍA TORÁCICA Y TRASPLANTE PULMONAR

Cirugía Torácica

Unidad De Trasplante Pulmón

CUIDADOS INTENSIVOS

CUIDADOS PALIATIVOS (UGC intercentros)

DERMATOLOGÍA (UGC intercentros)

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

Cirugía Ortopédica Y Traumatología

Traumatología Infantil

Unidad De Cadera

Unidad De Columna

Unidad De Miembro Superior

Unidad Del Pie

Unidad De Rodilla

Unidad de Tumores

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

CIRUGÍA PLÁSTICA

HEMATOLOGÍA

Hematología Y Hemoterapia (Clínica)

Hematología Y Hemoterapia (Laboratorio)

Hospital De Día Oncohematológico

Unidad De Agudos Y Trasplante De Medula Ósea

INMUNOLOGÍA Y ALERGOLOGÍA

Alergología

Inmunología Clínica

Inmunología Laboratorios

ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Atención a las personas transexuales

Endocrinología y Nutrición

Unidad de Nutrición Clínica y Dietética

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

FARMACIA (UGC interniveles)

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Ginecología

Obstetricia

Reproducción Asistida

Urgencias Tocoginecológicas

MICROBIOLOGÍA

NEFROLOGÍA

Nefrología

Unidad De Hemodialisis

Unidad De Trasplante Renal

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN (UGC interniveles)

Medicina Física y Rehabilitación

Unidad De Logopedia y Foniatria

Unidad De Parálisis Cerebral Infantil

Unidad de Rehabilitación Cardíaca

MEDICINA INTERNA

Medicina Interna

Unidad Medicina Interna Alta Complejidad

Unidad Medicina Interna Alta Resolución

MEDICINA NUCLEAR

Medicina Nuclear

Unidad De Gammagrafía

ONCOLOGÍA MÉDICA

Oncología Médica

Hospital De Día Oncológico

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

Oncología Radioterápica

Braquiterapia

Radioterapia

NEUMOLOGÍA

Neumología

Unidad De Tecnicas Diagnosticas Neumologicas

Unidad de trastornos respiratorios del sueño

NEUROCIRUGÍA Y NEUROFISIOLOGÍA

Neurocirugía

Neurofisiología Clínica

NEUROLOGÍA

OFTALMOLOGÍA

Oftalmología

Unidad de Glaucoma

Unidad de Retina

Unidad de Orbita,Anejos y Neurooftalmología

Unidad De Estrabismo

OTORRINOLARINGOLOGÍA (UGC intercentros)

PEDIATRÍA

Aparato Digestivo Pediatrico

Cardiología pediátrica

Cuidados Criticos Pediatricos

Oncología Pediátrica

Pediatría

Unidad De Endocrinologia Pediatrica

Unidad De Infecciosos Pediatrico

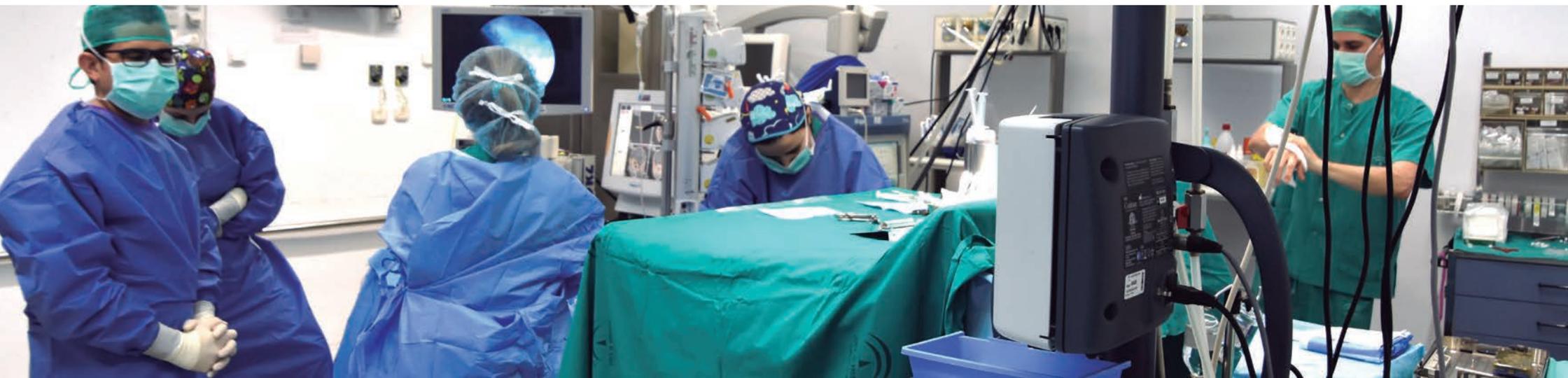
Unidad De Nefrologia Pediatrica

Unidad De Neonatologia

Unidad De Neumologia Pediatrica

Unidad De Neurologia Pediatrica

Urgencias Pediatricas



RADIOFÍSICA

RADIODIAGNÓSTICO Y CÁNCER DE MAMA (UGC interniveles)

Neuroradiología

Radiología Abdominal

Radiología Músculo-Esquelética

Radiología Pediátrica

Radiología Torácica

Radiología de Urgencias

Radiología Vascul ar Intervencionista

Unidad de Ecografía

Unidad De Mama

REUMATOLOGÍA

Hospital de Día de Reumatología

Reumatología

SALUD MENTAL

Unidad de Salud Mental Comunitaria Montilla

Unidad de Hospitalización de S.M. Reina Sofía

Unidad de Salud Mental Comunitaria Córdoba Centro

Unidad de Salud Mental Comunitaria Montoro

Unidad de Salud Mental Infante-Juvenil Reina Sofía

Comunidad Terapéutica Salud Mental Reina Sofía

Unidad de Salud Mental Comunitaria Córdoba Sur

Unidad de Salud Mental Comunitaria Palma del Río

Hospital De Día De Salud Mental

Unidad de Rehabilitación de Salud Mental

URGENCIAS

UROLOGÍA

Unidad De Litotricia

Urodinámica

Urología

UNIDADES NO ASISTENCIALES

CALIDAD y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
ADMISION
CITA PREVIA
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
UNIDAD TÉCNICO-JURÍDICA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN
INFORMÁTICA
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
GESTIÓN Y SERVICIOS:
Control de Gestión
Proyectos y Obras
Mantenimiento de Instalaciones
Electromedicina
Alimentación y Seguridad Alimentaria
Lavandería y Lencería Provincial
Alojamiento y Confortabilidad
Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud
Gestión Ambiental
Seguridad y vigilancia

MEDICINA DEL TRABAJO

Salud Laboral



2.2 Unidades referencia andaluzas – Unidades referencia españolas – Unidades referencia europeas

El Hospital Reina Sofía es centro de referencia a nivel andaluz y nacional para numerosos procedimientos e intervenciones, tanto en adultos como en pacientes infantiles. Uno de los terrenos en los que destaca especialmente está relacionado con los trasplantes, al contar con una de las carteras más completas del país que permite llevar a cabo todo tipo de injertos de órganos y tejidos.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS Y UNIDADES *

Unidades	Nivel de Acreditación	Entidad acreditadora / certificadora
Programa de Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos	Acreditado	Comité Conjunto de Acreditación: Joint Accreditation Committee ISCT (Europe) & EBMT (JACIE), Comité de Acreditación en Transfusión (CAT) y Organización Nacional de Trasplantes (ONT).
Salas Blancas	Autorizada y Certificada	Agencia Nacional del Medicamento
Servicio de Transfusión	Autorizado y Certificado	Comité de Acreditación en Transfusión (CAT)
Unidad de Referencia Trasplante Pulmonar infantil y adulto	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante Cardíaco infantil	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante Renal adulto	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Cardiopatía Congénita del Adulto	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante de Alogénico Infantil	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales
Unidad de Referencia Trasplante de Páncreas	Centro de referencia Autorizado	Ministerio de Salud y Políticas Sociales

Unidades de soporte	Norma	Fecha Aprobación Original *
Alimentación	ISO : 22000	01-08-12
Electromedicina	ISO : 9001	01-04-09
	ISO : 13485	01-07-12
Gestión Ambiental	ISO : 14001	01-02-01
Lavandería	ISO : 9001	01-07-12
Mantenimiento	ISO : 9001	01-04-12
Unidad de Soporte de Infraestructuras	ISO : 9001	01-12-11
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	OHSAS 18001:2007	01-09-14



2.3 Actividad asistencial:

HOSPITALIZACIÓN	
Total ingresos	39.437
Urgentes	18.452
Programados	20.985
Estancia media	6,41
Índice de ocupación	63,59
Presión de urgencias	46,79

Indicadores CMBD	
Índice de utilización de estancias	0,88
Peso medio APR-GDRs	1,19

CIRUGÍA	
Total Intervenciones	37.099
Intervenciones programadas con ingreso	10.553
Intervenciones urgentes con ingreso	4.285
CMA	12.905
Resto cirugía ambulatoria	9.356

URGENCIAS	
Total Urgencias atendidas	208.210
Urgencias adultos	140.177
Urgencias Pediátricas	47.222
Urgencias Obstetricia y Ginecología	20.811

ÁREA DE CONSULTAS	
Consultas totales	734.700
Primeras Consultas	261.286
Consulta sucesivas	473.414

OBSTETRICIA	
Partos totales	3.168
Cesáreas	669

PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS/TERAPÉUTICOS	
Cateterismos diagnósticos	2.3.63
Cateterismos terapéuticos	1.676
Ecocardiografías	7.714
Eco dipiridamol	1.858
Monitorización corazón ambulatoria (Holter)	1.330
Pruebas de esfuerzo cardiovascular	622
Colonoscopias	7.095
Esofagoduodenoscopia (EGD)	4.956
Ecografías de aparato digestivo	5.593
Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica	729
Sigmoidoscopia flexible	339
Bronoscopias	961
Electromiografías	588

PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS/TERAPÉUTICOS	
Electoneurografías	3.997
Densitometrías	12.933
Gammagrafías	5.468
PET	4.641
SPECT	1.322
SPECT-TC	805
Angiografía	2.599
Ecografía	39.464
Mamografía convencional	34.432
Radiología convencional	437.492
Resonancia magnética	23.392
Tomografía computarizada	48.167
Telemando	1.461

2.4 Donación y trasplantes.

El Hospital Universitario Reina Sofía logra este año cifras históricas en el número total de trasplantes realizados, con un total de 229 injertos frente a los 173 registrados en 2016, lo que supone un incremento del 32,3%, con un total de 56 trasplantes más. Este incremento es el mayor registrado en la historia del hospital.

En donaciones, el hospital ha registrado un total de 57 donantes, alcanzando una tasa de 73,1 donantes con millón de población, la más alta de Andalucía. Concretamente, 24 puntos por encima de la regional y 26 de la española. Del total de donantes (57), 12 han sido en asistolia o a corazón parado (21% del total) y 5 de donantes vivos (3 renales y 2 hepáticos).

TRASPLANTES	
Riñón	99 (3V)
Hígado	53
Hígado Infantil	7
Corazón	19 (2 Infantil)
Unipulmonar	23
Bipulmonar	20
Páncreas+riñón	7
Páncreas sólo	1
Hígado+riñón	3
Córneas	64
T.M.O. Autólogo	60
T.M.O. Alogénico	27

2.5 Servicios no asistenciales

INGENIERÍA

MANTENIMIENTO	
Partes de avería	22.911
Partes Preventivos	60.341
Partes de pequeña obra	126
ELECTROMEDICINA	
Partes de avería	3.236
Partes preventivos	1.511
SEGURIDAD	
Nº de horas de vigilantes	49.221
Nº de Incidencias antisociales	2.232
Nº de Incidencias de instalación	18.585
CONSUMOS	
Agua m3	287.176
Electricidad - Kwh	27.224.328
Energía térmica - Kwh	19.638.655
Energía frigorífica - Kwh	17.377.990
Gas Natural - m3	78.060
Oxígeno - m3	908.994
Aire Medicinal - m3	303.844
Nitrógeno Líquido - Kg	86.334
Protóxido - Kg	11



HOSTELERÍA**ALIMENTACION****GASTOS GENERALES DEL SERVICIO (€)**

Personal	5.102.202,00
Materia Prima	1.830.487
Servicios y materiales	1.223.147

RELACIÓN GASTO-PRODUCTO

Nº dietas completas	278.862
Coste materia prima – dieta (€)	5,44

LAVANDERÍA**GASTOS GENERALES DEL SERVICIO (€)**

Consumos	505.353
Personal	2.170.427
Serv. Externos transporte	225.519
Serv. Externos mantenimiento	186.258
TOTAL	3.087.557

RELACIÓN GASTO-PRODUCTO

Gasto total del servicio - €	3.087.557
Total ropa procesada. – Kg	3.256.643
Coste Kg. Procesado - €	0,948

CONSUMOS LENCERÍA-VESTUARIO (€)

323.840



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

ADQUISICIONES	
Actuaciones realizadas	7
COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS	
Actas de Coordinación	4
ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO	
Accidentes registrados e investigados (100%)	412
Incidentes registrados e investigados (100%)	1
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	
Reuniones plenarios del Comité	5
EPIs	
Equipos de Protección Individual entregados a los trabajadores del Hospital	365
NOTIFICACIÓN DEL RIESGO LABORAL	
Notificaciones de Riesgo Laboral	14
PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA	
Realización de la Planificación de la Actividad Preventiva (%)	100%
PLAN DE AUTOPROTECCIÓN	
Cumplimentación de los Manuales del Autoprotección	100%
Simulacros desarrollados	3



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

ADAPTACION DE PUESTOS DE TRABAJO	
Informes de adaptación de puestos de trabajo	60
Reuniones para la adaptación del puesto a trabajadores especialmente sensibles	7
INSPECCIONES DE SEGURIDAD	
Informes de Inspección de Seguridad.	49
INSPECCIONES DE HIGIENE	
Inspecciones de evaluación específica en agentes Físicos	15
Inspecciones de evaluación específica en agentes químicos	10
EVALUACIONES ERGONOMICAS	
Evaluaciones específicas de Ergonomía	11
ACOSO	
Notificaciones de supuesto acoso recibidas	3

INDICADORES REGISTRO WSEHTRA	
EPis: Porcentaje de trabajadores que han firmado recibís de EPis y se han mecanizado en la aplicación WSEHTRA	100%
Contratas: Porcentaje registrado en la aplicación WSEHTRA	100%
Accidentes: Porcentaje de los registrados en la UPRL mecanizado en la aplicación WSEHTRA	100%
FORMACION ON-LINE	
Alumnos que han participado en la formación on-line	1.254
FORMACION EN AUTOPROTECCION	
Alumnos que han participado en cursos presenciales	319
REGISTRO EN RIAC Y ATENCIÓN A PROFESIONALES	
Asistencia y atención tras agresión a profesionales	100%

VIGILANCIA DE LA SALUD

EXÁMENES DE SALUD	
Exámenes de salud iniciales	474
Exámenes de salud periódicos	760
Situaciones especiales	78
OTRA ACTIVIDAD DE VIGILANCIA DE LA SALUD	
Atención al embarazo y lactancia	57
Consulta de deshabitación tabáquica	34
Sospecha de enfermedad profesional	8

GESTIÓN AMBIENTAL

COMITÉ DE GESTIÓN AMBIENTAL	
Nº de reuniones	3
FORMACIÓN	
Formación "Sistema Integral del Hospital Reina Sofía"	439 profesionales
Gestión Ambiental acogida estudiantes modulo superior de auxiliares de clínica	63 estudiantes
AUDITORÍAS	
Auditoria Interna del Sistema Integral de Gestión Ambiental	1
Participación Acreditación Unidades Gestión Clínica	11
RESUMEN PRODUCCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (Kg)	
Residuos Infecciosos (G IIIa)	79.732
Residuos citostáticos	13.585
Residuos Químicos e industriales (incluidos líquidos acuosos)	29.706
TOTAL	123.023

¿CÓMO TRABAJAMOS?



3.1 Calidad

La Unidad de Calidad es un instrumento para la consecución de los resultados en salud. Del trabajo que el Hospital realiza en esta materia derivan, en gran medida, los resultados clínicos de los diferentes servicios asistenciales.

Las líneas de acción son:

- Potenciar la seguridad del paciente
 - › Líneas estratégicas transversales
 - › Apoyo a programas asistenciales
 - › Impulso de la obtención del distintivo Centros contra el Dolor (conseguido este año por la Unidad de Radiodiagnóstico y Cáncer de mama y por la Unidad de Cuidados Paliativos).
- Seguridad de la Información (han realizado 24 auditorías en materia de seguridad y protección de datos)
- Monitorización de los planes integrales sobre enfermedades más frecuentes.
- La atención integral en base a la gestión por procesos (en estos momentos hay 50 procesos asistenciales activos).
- Impulso de las comisiones de mejora continuada (32 comisiones y sub-comisiones)
- Medida y evaluación de los resultados asistenciales para fijar nuevos objetivos.
- Fomentar que el Hospital sea un centro sin papel, reduciendo de forma progresiva los movimientos de historias clínicas.
- Acreditación de Unidades Clínicas (11 acreditadas -1 en nivel excelente y otra en nivel óptimo- y 3 reacreditaciones)

- Acreditación de profesionales (Un total de 611 profesionales se encuentran incluidos en el proceso de Certificación de las Competencias Profesionales de la ACSA. De ellos, 416 han iniciado su proceso de certificación en el año 2017, lo que representa un 68% del total de profesionales en proceso).

Acreditación Competencias Profesionales	Situación año 2017
Nº de profesionales en fase de preparación	235
Nº de profesionales en autoevaluación	209
Nº de profesionales acreditados	149
Nº de profesionales acreditados AVANZADO	52
Nº de profesionales acreditados EXPERTO	74
Nº de profesionales acreditados EXCELENTE	23

3.2 Evaluando la satisfacción

Indicadores satisfacción	Hospitalización	CMA / H.Día
Atención sanitaria	93,5	80,2
¿Recomendaría este hospital?	93,8	81,6
Confort de la habitación	52,4	75,9
Limpieza	79,3	86
Comida	75,6	-
Régimen de visitas	85,5	71,1
Información sanitaria	91,4	79,5
Identificación de profesionales	88,2	80,3
Trato recibido	94,7	82,3
TOTAL ENCUESTAS	10.952	1.504

3.3 Grupos multidisciplinares y especializados

TRABAJAMOS EN GRUPOS MULTIDISCIPLINARES INTEGRADOS POR PROFESIONALES EXPERTOS EN CADA ÁREA.

Comisión de Laboratorios	Ética de la Investigación
Comisión Central de Calidad y Seguridad del Paciente	Comisión uso racional de pruebas diagnósticas
Comité Central de Tumores	Comisión para la actuación ante a violencia de género
Subcomisiones Clínicas del Comité Central de Tumores:	Comité local del trauma grave.

Tumores de cabeza y cuello.	Comisión de Área de cuidados paliativos.
Melanoma.	Seguridad de la Información.
Tumores de cérvix y cuerpo uterino.	Docencia.
Cáncer de mama.	Documentación Clínica, Información y Estadística.
Oncología pediátrica	Evaluación de nuevas indicaciones, productos y tecnologías.
Sarcomas óseos y partes blandas.	Farmacia.
Tumores urológicos.	Hospitalaria de transfusiones.
Tumores torácicos, cáncer de pulmón.	Infecciones.
Tumores digestivos.	Mortalidad
Tumores del Sistema Nervioso Central	Programación e indicaciones quirúrgicas.
De Hematología	Trasplantes.
Tumores tiroideos	Participación ciudadana
Ética asistencial	Atención integral a la persona con disforia de género

3.4 Los procesos como herramienta de trabajo

Procesos asistenciales integrados	Responsable del Grupo	Procesos asistenciales integrados	Responsable del Grupo
Anemias	Víctor Arqueros Martínez	Dolor Crónico no Oncológico	Inmaculada Herrador Montiel
Ansiedad, Depresión y Somatizaciones	Gloria Estebaranz Redondo	Dolor Torácico	Julio Aparicio Sánchez
Artrosis de Rodilla y Cadera	Alejandro Escudero Contreras	Embarazo, Parto y Puerperio	Antonio de la Torre González
Asma del Adulto	Antonio Pablo Arenas Vacas	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	Francisco Santos Luna
Asma en la Edad Pediátrica	M ^a Luisa Serrano Gómez	Fibromialgia	Carmen Albañir Albalá
Ataque Cerebro Vascular	Juan José Ochoa Sepúlveda	Fiebre de Duración Intermedia	Julián de la Torre Cisneros
Atención al Enfermo Pluripatológico	Juan Antonio Ortiz Minuesa	Fiebre en la infancia	Alex Núñez Adam
Atención al Trauma Grave	Juan Antonio Vega Reyes	Fractura de Cadera en el Anciano	Rafael Quevedo Reinoso
Atención temprana: seguimiento recién nacido de riesgo	María José Párraga Quiles	Hemoterapia	Miguel Ángel Álvarez Rivas
Bloque Quirúrgico	Antonio Galán Cabezas	Hepatitis Vírica	Inmaculada Olaya Caro
Cáncer de Cérvix/Útero	José Ángel Monserrat Jordán	Insuficiencia Cardíaca	José M ^a Arizón del Prado
Cáncer Colorrectal	Antonio Hervás Molina	Insuficiencia Renal Crónica	Alberto Rodríguez Benot
Cáncer de Mama	María Cara García	Laboratorios Clínicos	Rafael González Fernández
Cáncer de Piel	Rafael Salido Vallejo	Nutrición Clínica y Dietética	María José Molina Puerta
HBP/Cáncer de Próstata	Francisco José Anglada Curado	Riesgo Vascular	Enrique Martín Rioboo
Cáncer de Pulmón	Paula Moreno Casado	Sepsis grave	Francisco Gracia García
Catarata	Javier Giménez-Almenara Amo	Síndrome Aórtico Agudo	Julio Aparicio Sánchez
Cefaleas	Carmen Jurado Cobo	Técnicas de imagen	Francisco Triviño Tarradas
Colelitiasis / Colecistitis	Antonio Luque Molina	Trasplante Hepático	Antonio Poyato González
Cuidados Paliativos	Raúl Carvajal Partera	Trasplante Pulmonar	Ángel Salvatierra Velázquez
Demencias	Eduardo Agüera Morales	Trastorno de Conducta Alimentaria	Teresa Guijarro Granados
Diabetes Mellitus	Rafael Palomares Ortega	Trastorno Mental Grave	Carmen Prada Carrasco
Disfonía	Leonardo Rodríguez Pérez	Urolitiasis	Javier Márquez López
Disfunción Tiroidea	José Carlos Padillo Cuenca	VIH/SIDA	Antonio Rivero Román

Hospital Universitario Reina Sofía

MIRANDO AL FUTURO



4.1 Docencia y formación

EIR QUE COMIENZAN

El hospital cuenta con más de 120 tutores de residentes responsables de guiar, supervisar y evaluar el proceso de aprendizaje de los residentes durante su paso por alguna de las 41 unidades docentes acreditadas que representan la práctica totalidad de la cartera de servicios del hospital.

En este año el hospital ha celebrado por primera vez la Jornada de Puertas Abiertas dirigida a futuros residentes para que conocieran la actividad asistencial, docente e investigadora que se realiza en el centro, que resultó todo un éxito por la elevada participación.

Además, se han incorporado al hospital 74 nuevos especialistas internos residentes. Las titulaciones con las que accedieron fueron: 63 residentes de medicina, 7 residentes de enfermería, 3 residentes de farmacia y 1 residente de psicología. En este curso, 292 residentes están formándose en nuestro hospital.

Estas cifras suponen un incremento significativo: pasamos de sumar 38 residentes entre los 3.150 primeros números de orden a un total de 48, representando la variación interanual más alta a nivel nacional.

EIR QUE FINALIZAN

En el año 2017 el hospital ha culminado la formación de 71 especialistas internos residentes.

Además, se ha creado el premio al Residente Excelente como reconocimiento a sus actividades docentes e investigadoras durante su último año de formación.

ROTACIONES EXTERNAS

Durante este año, 105 residentes de otros Hospitales de ámbito nacional realizaron estancias formativas en las distintas unidades del Hospital Reina Sofía.

Asimismo, se han aceptado las solicitudes de 7 especialistas de otros países.

En sentido inverso, durante el año 2017 los residentes de nuestro Hospital realizaron 81 rotaciones externas en otros centros tanto nacionales como internacionales.



4.2 Investigación

El IMIBIC consolida en su primera década de vida su crecimiento en actividad investigadora y en producción científica, que muestra el esfuerzo de los investigadores por aumentar sus estándares de calidad, colaboración internacional, traslación e innovación.

- Cifras absolutas: 149 nuevos estudios clínicos, de los que 93 corresponden a ensayos clínicos, 51 a estudios observacionales y 5 a investigación clínica con producto sanitario. 305 ensayos clínicos activos y 141 estudios observacionales, siendo las especialidades con mayor número de ensayos clínicos activos las de Oncología Médica, Reumatología, Aparato Digestivo, Hematología y Hemoterapia, Enfermedades Infecciosas, Neurología, Medicina Interna, Nefrología Cardiología y Pediatría.
- Plantilla: más de 500 investigadores, integrados en 42 grupos de investigación, de los cuales, 26 son grupos consolidados, 5 emergentes y 11 asociados.
- Presupuesto: 9,5 millones de euros, lo que supone una consolidación de niveles de financiación crecientes desde los 4 millones de euros en el año de su acreditación (2011).
- Producción científica: 424 publicaciones, de las que el 31% se realizó en colaboración con grupos externos y con otras instituciones. La calidad de los trabajos es muy destacada, puesto que el 18% de los mismos se ha publicado en revistas de primer decil (que son las que ocupan el 10% superior en los rankings de calidad), y el 54% en publicaciones de primer cuartil (las que ocupan el 25% superior en dichos rankings). Se produjeron además, 22 registros de propiedad industrial e intelectual y 2 licencias.

4.3 Sostenibilidad y medio ambiente

Otro de los grandes retos que tenemos por delante es mantener una política de sostenibilidad y respeto al medio ambiente. Este año hemos trabajado en diferentes líneas como:

- Acreditación Gestión Ambiental ISO 14001:2015
- Desarrollo del sistema de gestión Energética y Ambiental.
- Campañas especiales de concienciación: Consejos sobre ahorro de energía eléctrica, tratamiento de residuos, uso de papel, etc.
- Promoción del ejercicio físico: uso de escaleras; movilidad en bicicleta, transporte público o andando frente al coche.
- Programa de alimentación saludable: introducción de más fruta en las meriendas de los pacientes.
- Hemos comenzado la construcción de una nueva central térmica que permitirá un importante ahorro energético y económico y la reducción del impacto medioambiental.
- Nuevo contrato de Servicios Energéticos que permitirá, entre otras cosas, la implantación de energías renovables tales como la biomasa, la cogeneración, la energía solar fotovoltaica y la energía solar térmica y, por otro, el uso de nuevas tecnologías.

Hospital Universitario Reina Sofía

CONTIGO Y PARA TÍ



5.1 Participación ciudadana

- Talleres: Los profesionales del hospital imparten formación en diferentes áreas para formar a pacientes y familiares y hacerles más responsables de su salud. En este área, el hospital ha realizado talleres sobre glaucoma, insuficiencia cardíaca, cáncer de mama control del peso, formación a cuidadoras, fomento de lactancia materna, hábitos de vida saludables, escuela de hombro y de espalda, EPOC y sobre el correcto uso de la voz, entre otros.
- 5 convenios de colaboración con asociaciones de pacientes u ONGs
- 322 voluntarios
- Reuniones semestrales de la comisión de participación ciudadana
- 74 Mesas informativas con 190 participantes Y 25 asociaciones

5.2 Actividades Motivacionales

La Unidad de Actividades Motivacionales del hospital contribuye al proceso de humanización en la atención pediátrica hospitalaria, con el desarrollo de una serie de acciones, encuadradas dentro de un Programa de Animación

Hospitalaria que aborda las necesidades psicosociales, afectivas y educativas de los niños hospitalizados y cuyo objetivo es el de humanizar el hospital y reducir en lo posible el impacto que la hospitalización tiene sobre los niños ingresados, sus familiares y otros acompañantes, intentando que tiempo de estancia en éste Hospital, sea lo menos traumática posible.

A lo largo de este año se han realizado 90 actividades de diversa temática: teatro, magia, guiñoles, talleres educativos medioambientales, actividad física, experimentos científicos, alimentación, manualidades, celebración de días festivos, etc.

5.3 Trabajo social

La Unidad de Trabajo Social atendió este año 3.661 nuevos casos de pacientes y familiares en situación de vulnerabilidad y se registró un total de 14.458 consultas gestionadas por parte de las profesionales de esta unidad. Concretamente, destaca la actividad desarrollada en la infancia en situación de riesgo (606 personas atendidas), con personas en situación de exclusión social (252), con necesidades especiales (664) y con problemas que generan dependencia (1.084), entre otros colectivos de especial susceptibilidad. Por su parte, la ocupación del hotel de madres fue de 77 usuarios en 2017.



Hospital Universitario Reina Sofía

¿CÓMO LO CONTAMOS?



La Unidad de Comunicación funciona como gabinete desde 1999, está adscrita a la Dirección Gerencia del hospital y es la responsable de la comunicación interna y externa del hospital, así como de reforzar la imagen del centro. Entre sus principales funciones destaca:

COMUNICACIÓN EXTERNA

- Contacto con medios de comunicación y gestión de información sanitaria referente al hospital.
- Elaboración de notas de prensa, fotonoticias y convocatorias de ruedas de prensa a fin de trasladar a la opinión pública las principales actividades que se han desarrollado, que resultan de interés público y dando cuenta de sus resultados y de la realidad del centro.
- Coordinar las visitas escolares, en colaboración con los diferentes servicios del hospital, para que los centros educativos interesados puedan acercarse a la realidad diaria de este hospital. Este programa se acerca cada año a más de 700 alumnos.
- Coordinación del IV concurso andaluz de poesía 'Tintas para la Vida' y la edición del octavo poemario bajo el mismo nombre, con el que la UC y a Coordinación de Trasplantes (CT) invitan a los más jóvenes a reflexionar sobre este proceso.
- Impulso de la Semana Del Donante, la primera semana de junio, en la que el hospital organiza a diario actividades para promocionar la donación y en la que este año destaca un maratón de lectura infantil y adulto; participación de colegios en una actividad de poesía visual, emisión diaria de programas de radio en directo, jornada informativa sobre trasplante infantil, la marcha por la donación o la serigrafía del lema de la donación en los pasos de peatones más transitados de la ciudad, entre otras.

- Esta programación continua viva durante el resto del año a través de actividades que también diseña, planifica y ejecuta la UC a través de la Campaña de Promoción de la Donación de Órganos del hospital, en colaboración con la CT (mensajes de personajes famosos a favor de la donación, alianza con los taxistas durante la feria para lucir el logo de la donación...).
- Promoción de la colaboración con colectivos e instituciones de la ciudad a través de acuerdos, convenios, etc que refuercen la imagen del hospital.

COMUNICACIÓN INTERNA

- Participación en diferentes comisiones de trabajo del hospital.
- Coordinación de las diferentes publicaciones de la página web en colaboración con informática.
- Asesoramiento y apoyo de los profesionales en la organización de eventos, encuentros, jornadas... de las diferentes unidades.
- Asesoramiento y formación en la relación de los profesionales con las diferentes instituciones o colectivos.
- Elaboración del dossier de prensa diario que se envía a los profesionales para que conozcan la actualidad del centro.

IMAGEN CORPORATIVA:

- Unificar la imagen corporativa de las publicaciones del hospital.
- Creación de contenido web siguiendo manual de la identidad corporativa de la Junta de Andalucía.
- Ofrecer contenido web que mantenga la certificación de calidad otorgada por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) de nuestra página.

Actividad	2016	2017	Comparativa
Dossier de prensa	363	363	=
Notas de prensa	158	237	+79
Notas de agenda	20	10	-10
Ruedas de prensa	36	74	+38
Visitas escolares	27*	25	-2

(*) 657 alumnos de bachillerato, secundaria y primaria procedentes de 25 centros escolares nos visitaron dentro del programa de visitas escolares que por décimo año consecutivo se oferta a la Delegación de Educación para que los jóvenes pasen una jornada conociendo el hospital y el trabajo que realizan sus profesionales.

El año 2017 se cierra con un total de 1.540 noticias sobre el Hospital Universitario Reina Sofía, manteniendo el nivel de presencia que se viene registrando en los últimos años. Aunque el balance total de noticias (suma de noticias positivas, negativas y menciones) baja en 229 respecto al año anterior, la valoración final del impacto del hospital en prensa escrita es satisfactoria, ya que el número de noticias negativas desciende en más del 40% (de 267 noticias negativas en 2016 se pasa a 149 en 2017).

Otra cifra importante es que prácticamente se mantiene el número de noticias positivas teniendo en cuenta que el 2016 fue un año especial en el que se conmemoró el 40 aniversario del hospital.



	2016	2017	Comparativa
Noticias positivas	587	525	-62
Noticias negativas	267	149	-118
Menciones	915	866	-49
TOTAL NOTICIAS	1.769	1.540	-229

Más allá de las cifras absolutas, es importante tener en cuenta otros parámetros para medir el impacto de las noticias como el ámbito de difusión, el tamaño o si existe o no presencia de imagen que acompañe al texto, un elemento que suele llamar la atención del lector y propiciar que se detenga en la información.

En este sentido, destaca que en un 2% de las ocasiones, las noticias fueron publicadas en prensa especializada, regional o nacional.

En cuanto al formato, del total de noticias (1.540), 92 aparecieron en portada y, en un millar de ocasiones, estas publicaciones aparecieron con fotografía.

Entrando más en detalle, el 10% de las noticias se publicó a doble página (152), en 219 ocasiones la información ocupó una página (14%), media página en 354 noticias (22,4%) y un poco menos de media en 215 informaciones (14%).

En cuanto a la temática, 2017 arroja un balance en el que los trasplantes han sido objeto de más de un centenar de noticias, la actividad asistencial en 72, la investigación ha estado presente en 69 ocasiones, los encuentros científicos en 38 y los premios (39) también ha copado parte de la actualidad, así como los avances técnicos en 21 y la información sobre nuevas instalaciones (10). Por último, la prensa también ha recogido hasta en 54 ocasiones, la programación de actividades motivacionales para nuestros pequeños pacientes.

Especial mención merece la información sobre incidentes y sucesos, que es la temática de 228 noticias, por la implicación y respuesta que exige de la UC.

Por último, las reclamaciones de usuarios (21) y de sindicatos (99) estuvo presente en 120 noticias.



Hospital Universitario Reina Sofía



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Reina Sofía