

Procedimiento operativo estandarizado (POE) de

Orden de Ingreso / Preingreso en Estación de Gestión (Diraya Atención Hospitalaria)

POE - HURS - 012 - V. 1

Fecha entrada en vigor: 02/05/2023

			STATE OF THE PARTY
FECHA	REALIZADO: 8-3-2023	REVISADO: 27-4-2023	APROBADO: 02-5-2023
NOMBRE	José Ruiz López Mª Antonia Álvarez de Lara Sánchez	Francisco Triviño Tarradas Rocío Segura Ruíz	Valle García Sánchez
CARGO	Jefe de Sección de Admisión Jefa de Servicio de Calidad y Documentación Clínica	Director Médico Directora de Enfermería	Directora Gerente
FIRMA	Adlas		
Responsable de revisión José Ruiz López			Fecha de revisión 2026
Lugar de archivo UNIDAD DE CALIDAD			Responsable custodia Pilar Mesa Blanco



INTRODUCCIÓN

Aunque en el año 2014 entró en funcionamiento en nuestro hospital la historia clínica digital -Diraya de Atención Hospitalaria, con sus diferentes módulos- que integra toda la documentación clínica del paciente, aún existen documentos clínicos en papel que deben ser eliminados progresivamente para reducir el gasto en papel y contribuir al cuidado del medio ambiente.

Para la redacción de este procedimiento se han tenido en cuenta:

- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- Resolución 184/2003 de 3 de marzo, instrucciones sobre el procedimiento de ordenación y gestión de la documentación clínica en centros asistenciales del SAS. Dirección gerencia del SAS.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

1. OBJETO

Describir la sistemática para realizar el preingreso de un/a paciente a través de la Estación de Gestión (Diraya Atención Hospitalaria).

2. ALCANCE

Este POE es de uso exclusivo para los profesionales del Hospital Universitario Reina Sofía (HURS) y afecta a todo el personal que determine cada UGC para que realice las Órdenes de Ingreso y Preingreso.

Si tiene dudas con la interpretación de esta versión o quiere hacer alguna mejora u observación, puede dirigirse a José Ruiz López, Médico Jefe de Sección del Servicio de Admisión, en el teléfono: corporativo: 670941976 - 741976 y correo electrónico jose.ruiz.sspa@juntadeandalucia.es.

3.- EQUIPAMIENTO NECESARIO

Ordenador con acceso a la Estación de Gestión.



4.- DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

4.1. Registrar Preingreso

El objetivo del registro del preingreso en la estación de gestión es sustituir la Orden de Ingreso (Hoja Azul). La Orden de Ingreso equivale al Preingreso Programado.

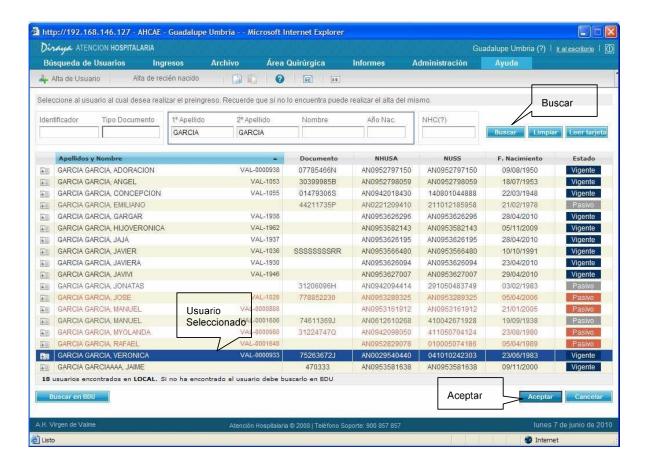
Para llegar a esta parte de la sección, una vez que se abre la Estación de Gestión, pulse la opción "*Ingresos*" del menú superior y seleccione la subopción "*Preingresos*":

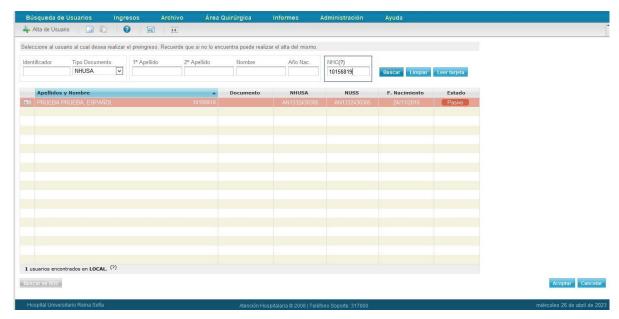


Seguidamente se pulsará "Nuevo Preingreso":



Tras pulsar "*Nuevo Preingreso*" se abrirá la ventana del buscador de usuarios para localizar aquel que se desea preingresar. Se inserta el número de H.C. o el NUHSA





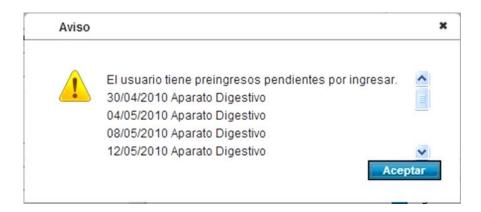
El listado mostrará todos aquellos usuarios coincidentes con los filtros de búsqueda; se marcará en el listado el adecuado y se pulsará el botón "**Aceptar**".

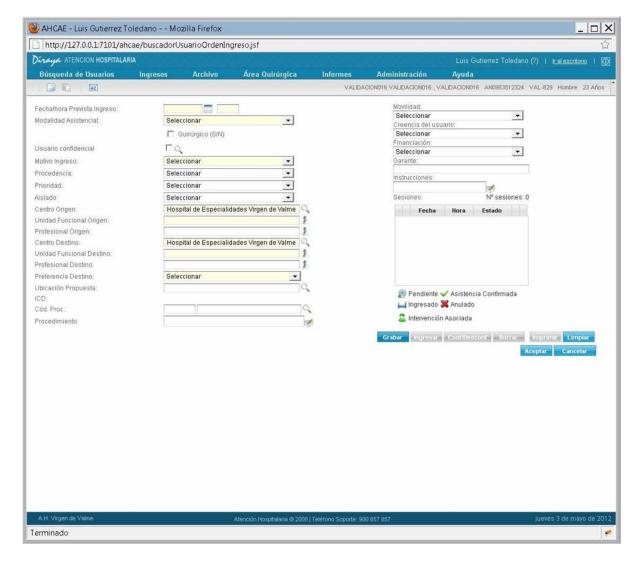
A continuación, la pantalla mostrará una Ficha de Preingreso con los campos en blanco. Habrá que cumplimentar los campos obligatorios (los que tienen fondo amarillo) para registrar el preingreso. Los campos con fondo blanco son opcionales.

Nombre: POE de Orden de Ingreso / Preingreso en Estación de Gestión (Diraya Atención Hospitalaria) POE – HURS – 012 – V1



Se mostrará una interfaz informativa con las fechas de los preingresos pendientes del usuario seleccionado para preingresar:







4.1.1. Ficha de Preingreso

Los datos a registrar en la ficha de Preingresos son los resaltados en amarillo:

- <u>Fecha Ingreso</u>: Si el usuario proviene de Consultas u Hospitalización se reflejará la fecha y hora en que queremos que ingrese.
- <u>Modalidad Asistencial</u>: en el caso de Hospitalización Médica, en el desplegable seleccionaremos Hospitalización. En la siguiente casilla "Quirúrgico (S/N)": al ser en Hospitalización Médica esta casilla debe permanecer desmarcada.
- <u>Usuario confidencial</u>: si está marcado, la información del paciente se considera confidencial, autorizándose sólo a una lista de personas a conocer la situación del paciente. Añadirá o editará la lista de personas autorizados a conocer la situación del paciente.
- Motivo de Ingreso: Programado
- Procedencia: Consultas, Nacido en el Hospital...
- Prioridad: Baja, Normal, Alta
- <u>Aislado</u>: Indica el tipo de aislamiento que puede requerir el usuario. Las búsquedas de ubicación para el usuario vendrán determinadas por este aislamiento.
- Centro Origen:
- Unidad Funcional Origen:
- Profesional Origen:
- Centro Destino:
- Unidad Funcional Destino:
- Profesional Destino:
- Preferencia Destino: Normalmente será Planta
- <u>Ubicación Propuesta</u>: Cama propuesta

Cuando se asigna cama a un preingreso o ingreso, el sistema debe comprobar si esta cama está asignada ya a otro preingreso o ingreso en un entorno de tiempo sobre la fecha del preingreso o ingreso que se parametrizará según modalidad asistencial. En caso de que la cama se encuentre actualmente ocupada, o esté prevista su ocupación en otro preingreso, el sistema alertará al usuario u obligará a seleccionar otra ubicación, dependiendo de la parametrización.

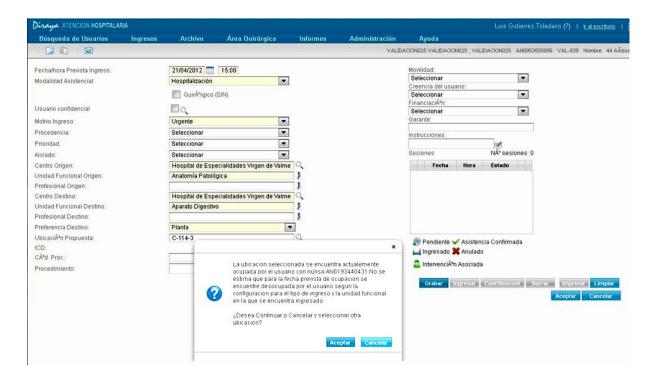
Los siguientes campos no son obligatorios:

- ICD: Diagnóstico Codificado: De momento según la CIE 9 MC
- Diagnóstico en texto libre: De momento según la CIE 9 MC
- Cod. Proc.: Procedimiento codificado. De momento según la CIE 9 MC

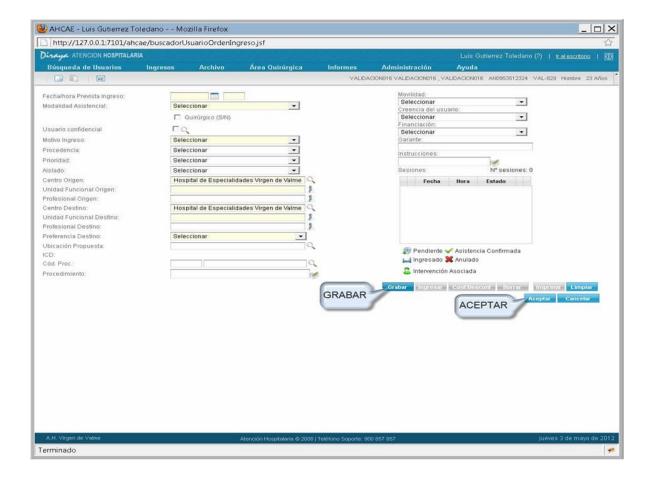


Una vez cumplimentados los campos se pulsará el botón "Grabar".

Cuando se pulsa en grabar, si está rellena la ubicación, el sistema debe comprobar si esta cama está asignada ya a otro preingreso o ingreso en un entorno de tiempo sobre la fecha del preingreso o ingreso que se mecanizará según modalidad asistencial (Hospitalización o bien Hospital de Dia Quirúrgico) En caso de que la cama se encuentre actualmente ocupada, o esté prevista su ocupación en otro preingreso, el sistema alertará al usuario u obligará a seleccionar otra ubicación, dependiendo de la parametrización. También es necesario saber que en este momento se puede dejar sin cama que será obligatoria en el momento de hacer el ingreso.

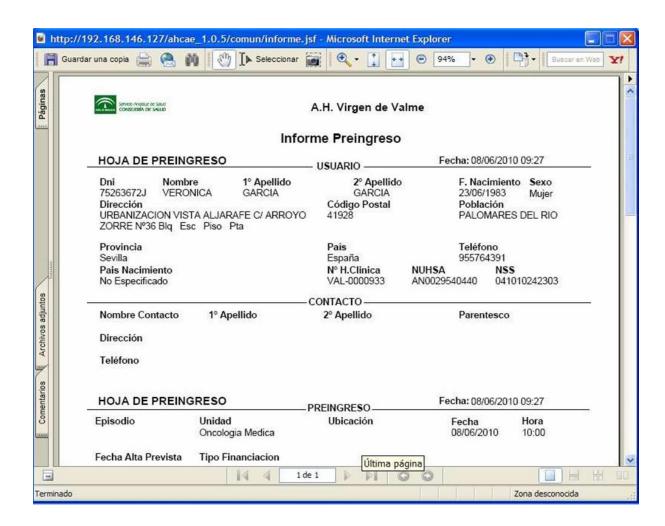


La diferencia entre el "**Grabar**" y el "**Aceptar**" es que el "**Grabar**" guarda el preingreso y permanece en la ficha para continuar añadiendo información y el "**Aceptar**" graba el preingreso y vuelve a la Lista de Preingresos.



Una vez grabado el preingreso, quedarán fijados para éste la modalidad asistencial y la opción Quirúrgico (S/N), de forma que no será posible modificarlos.

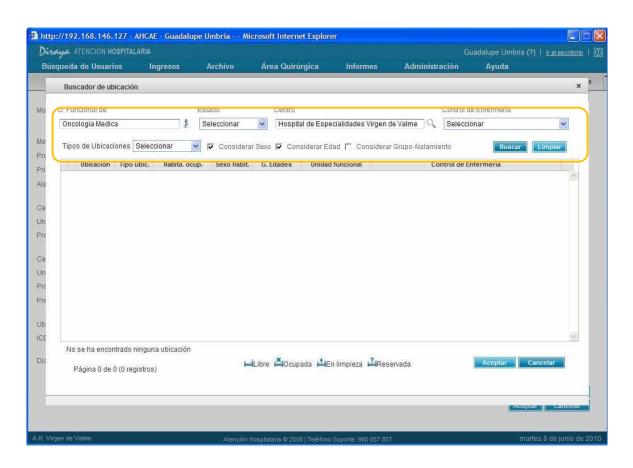
Una vez que se ha terminado de cumplimentar la ficha, la Estación de Gestión genera un informe/ficha de preingreso que se adjunta a continuación. (no es necesario imprimirlo ya que esta información queda guardada en Estación de Gestión)





4.1.2. Asignación de cama

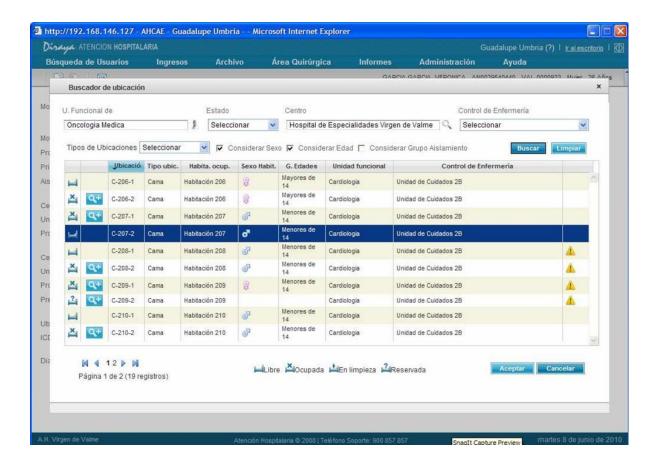
Para asignar la cama que se preasignará al paciente, se hace una búsqueda en la pantalla siguiente (siempre el primer acto será picar el botón Limpiar) y a continuación se pone la unidad de enfermería para que nos enseñe las camas libres en ese momento. (no es imprescindible asignar cama en este momento).



Este buscador aparece inicializado con la información que se ha introducido en el preingreso; así, se realiza una búsqueda de Ubicaciones (camas) asociadas a la Unidad Funcional (Servicio) que va a ser responsable del usuario, apropiada para el sexo, la edad y el aislamiento que pueda tener el usuario. Si la búsqueda de ubicaciones para estas condiciones no devuelve resultados se puede limpiar el buscador y volver a lanzar la consulta con otras condiciones.

En la zona superior se seleccionarán los filtros para buscar determinadas ubicaciones y se pulsará "**Buscar**".

Se mostrará un listado con las posibles ubicaciones a seleccionar coincidentes con los filtros previamente indicados. Se marcará una de ellas y se pulsará el botón "**Aceptar**". La ubicación quedará seleccionada.



La cama seleccionada se guardará cuando se pulse el botón de "Grabar" o "Aceptar", el sistema debe comprobar si esta cama está asignada ya a otro preingreso o ingreso en un entorno de tiempo sobre la fecha del preingreso o ingreso que se mecanizará según modalidad asistencial. En caso de que la cama se encuentre actualmente ocupada, o esté prevista su ocupación en otro preingreso, el sistema alertará al usuario u obligará a seleccionar otra ubicación, dependiendo de la parametrización.

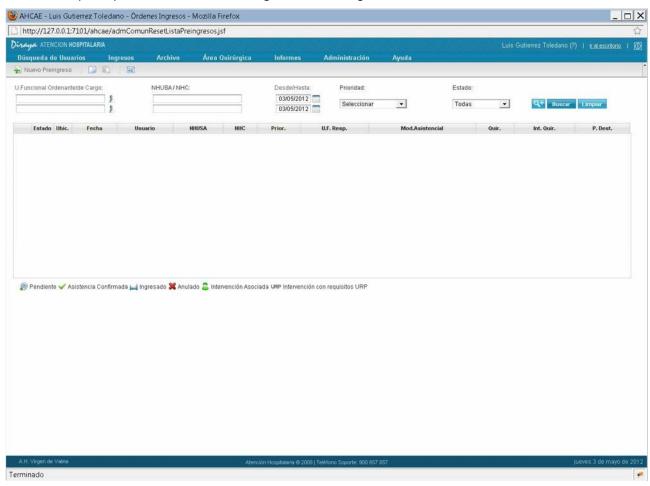


4.2. Consultar Listado de Preingresos

Una vez guardado un Preingreso se puede consultar el mismo en la lista de Preingresos. Para llegar a este listado pulse "*Ingresos* > *Preingresos*":



La ventana principal de la Lista de Preingresos es la siguiente:





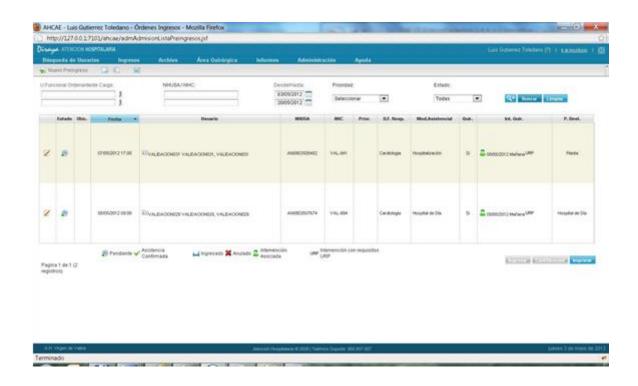
En ella aparecen una serie de parámetros para realizar búsquedas de preingresos existentes.

Tenemos los siguientes filtros:

- Unidad Funcional Ordenante (1): Accede al buscador de Unidad funcional
- Profesional Ordenante (1): Accede al buscador de Profesional
- Unidad Funcional de Cargo (1): Accede al buscador de Unidad funcional
- Profesional de Cargo (1): Accede al buscador de Profesional
- Intervalo de Fechas (a): Inicializado con la fecha actual para que el administrativo tenga ya iniciada la consulta con el trabajo del día corriente
- Prioridad: Baja, Normal, Alta.
- Estado de Sesiones: (Pendientes, Asistencia Confirmada, Ingresadas, Anuladas o Todas): Inicializadas con Todas para que el administrativo pueda localizar con facilidad la totalidad de sesiones que tiene un usuario en el sistema.
- Modalidad Asistencial
- Marca de Quirúrgico (Sí / No / Todos)
- Procedencia
- Motivo
- Preferencia de Destino (Planta, Consulta, Hospital de Día)
- Ubicación (\(\): Accede al buscador de Ubicaciones
- Primer Apellido del usuario
- Segundo Apellido del usuario
- Nombre del usuario
- NHUSA del usuario
- NHC del usuario
- Centro de preingreso (\(\): Accede al buscador de Centros



Una vez establecidos todos los parámetros deseados pulse el botón "**Buscar**" para que se carguen los datos. Aparecerán listados todos los preingresos existentes coincidentes con los parámetros de búsqueda.



En esta lista tenemos la siguiente información:

Icono de acceso a la ficha de Preingreso



Estado de la Sesión:

Ubicación

Fecha / Hora de la Sesión

Usuario

NHUSA

NHC

Prioridad

Unidad Funcional / Profesional de Cargo

Modalidad Asistencial

Quirúrgico

Intervención Quirúrgica

Preferencia Destino



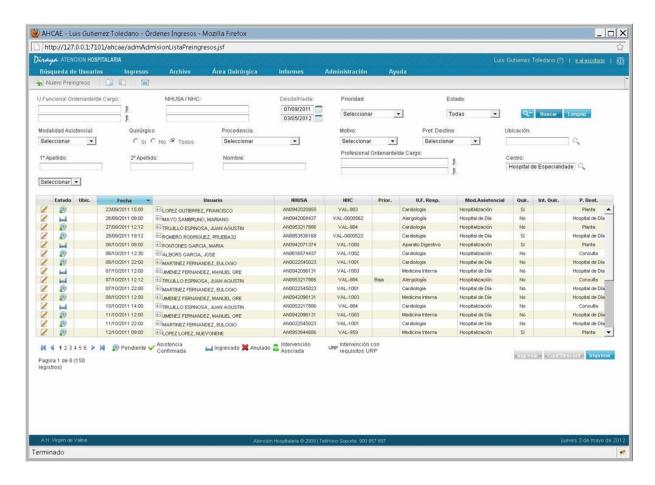
4.3. Consulta de un Preingreso

Accedemos al listado de Preingresados desde la opción de menú "Ingresos>-> Preingresos"



Desde el Listado de Preingresados existentes se seleccionará una sesión y se pulsará el icono

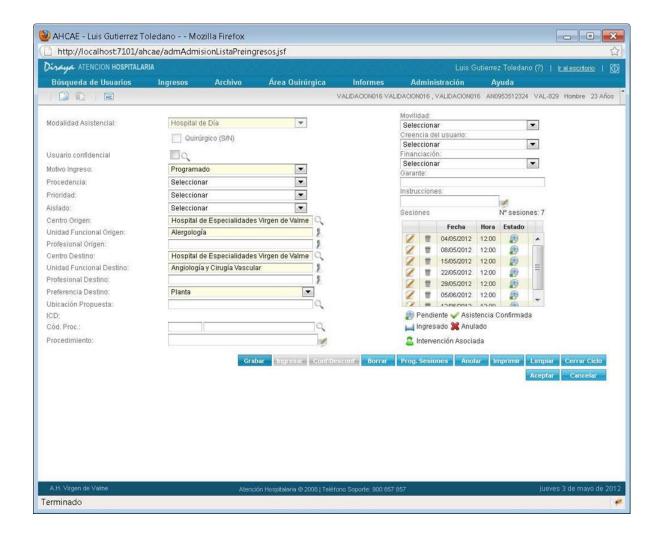
✓ en la 1ª columna del listado.



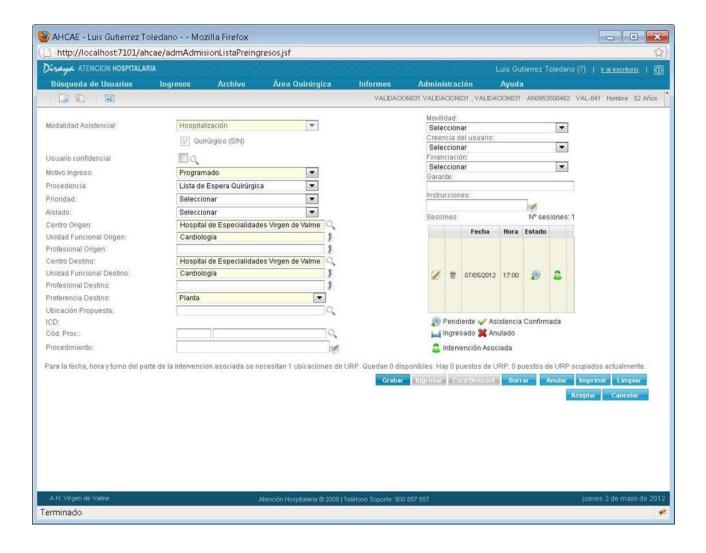
Nombre: POE de Orden de Ingreso / Preingreso en Estación de Gestión (Diraya Atención Hospitalaria) POE – HURS – 012 – V1



Esta acción provoca la apertura de la Ficha de Preingreso.



Como se ha indicado en el apartado "Registrar preingreso", para poder ver el diagnóstico, el usuario debe tener un permiso denominado "Ver diagnósticos de admisión". Si el usuario no tiene dicho permiso, no verá ese campo en el formulario.



5. BIBLIOGRAFIA

- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- Resolución 184/2003 de 3 de marzo, instrucciones sobre el procedimiento de ordenación y gestión de la documentación clínica en centros asistenciales del SAS. Dirección gerencia del SAS.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

6. LISTADO DE DISTRIBUCIÓN

El procedimiento aprobado debe ser distribuido a todas aquellas personas que participen en la aplicación del mismo. Se enviará por correo a todos los directores de UGC, a las Jefas de Bloque y a las supervisoras.

Este procedimiento se puede consultar en la web del hospital http://hrs3.hrs.sas.junta-andalucia.es/index.php?id=profesionales_proced_generales

Y se ha remitido por correo electrónico a:

NOMBRE Y APELLIDOS	SERVICIO / UNIDAD	FECHA
Valle García Sánchez	Directora Gerente	MAYO 2023
Francisco de Asís Triviño Tarradas	Director Médico	MAYO 2023
Rocío Segura Ruiz	Directora de Enfermería	MAYO 2023
Amparo Simón Valero	Directora Económico - Administrativa	MAYO 2023
José Luís Gómez de Hita	Director de Servicios Generales	MAYO 2023
Juan Alfonso Sereno Copado	Director de Personal	MAYO 2023